ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1.Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

02	02	2024	al	25	02	2024

2.2. Nombre del encuentro: 1-Comunicación en Familia 2-Tiempo en Familia 3-Acompañamiento Familiar 4-Redes de Búsqueda. 5-.Caracterizando mi red.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Gloria Esperanza Campos Vargas

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Incentivar la vinculación de referentes familiares y sociales en el proceso de atención institucional, de las personas mayores mediante la promoción de espacios de socialización a fin de fortalecer los vínculos filiales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Generar búsqueda de redes familiares y sociales de personas mayores que no cuentan con red apoyo familiar o social identificada.
2. Mantener el nivel de corresponsabilidad de las redes de apoyo.
3. Generar espacios de comunicación asertiva que promuevan el acercamiento y acompañamiento del proceso de vida institucional de la persona mayor.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1: Comunicación en familia.** **3,5,7,10,11,13,15,19,21,22 y 25/02/2024** Desde el área se programó la actividad de fortalecimiento de vínculos afectivos a través de espacios de comunicación telefónica. **Actividad 2: Tiempo en familia.** **3,4,7,10,11,17,18,20,23 y 25/02/2024** Permanentemente se incentiva el contacto directo y personal de los referentes familiares y sociales con las personas mayores con el objetivo de fortalecer y mantener los vínculos afectivos, mitigando de esta manera el riesgo de abandono en el proceso institucional. **Actividad 3: Acompañamiento Familiar** **3,9,11,12,13,14 y 15/02/2024** En el desarrollo de esta actividad se toma como referencia el acompañamiento que requieren las personas mayores hospitalizadas como ejercicio de corresponsabilidad institucional y de la red de apoyo familiar o social, la cual se desarrolla a necesidad. **Actividad 4: Redes de Búsqueda** **2 y 13/02/2024** En la ejecución de esta actividad se programó seguimiento a la consulta realizada en el mes anterior y que arrojó que la persona mayor Gloria Malagón, contaba con un registro por desaparición desde el 2015. **Actividad 5: Caracterizando mi red** Para la ejecución de esta actividad se partió de los ajustes solicitados a la caracterización de la población atendida.
	Actividad 1: Comunicación en familia. **3,5,7,10,11,13,15,19,21,22 y 25/02/2024** Desde el área de Trabajo social, o el profesional del equipo interdisciplinario de turno en fin de semana, se estableció comunicación con los referentes familiares y sociales identificados de las personas mayores con el fin de mantener y fortalecer los vínculos afectivos. Los contactos telefónicos se encuentran impresos en la carpeta de llamadas, en la caracterización y en el celular institucional. **Actividad 2: Tiempo en familia.** **3,5,7,10,11,13,15,19,21,22 y 25/02/2024** Desde el área de trabajo social, se acoge, orienta e interviene a las familias o amigos que visitaron a las personas mayores y quienes solicitaron a su vez salidas individuales de permiso corto en un lapso de tiempo de

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	09:00 am-04:00 p.m. **Actividad 3: Acompañamiento Familiar** **3,9,11,12,13,14 y 15/02/2024** Durante el período reportado las personas mayores Andrés Acero e Higinio Rodríguez, presentaron alteraciones en el estado de salud requiriendo hospitalización, durante el cual se promovió la comunicación de doble vía con los referentes familiares para conocer el avance durante el proceso hospitalario. Durante el proceso el área de enfermería brindó acompañamiento a las personas mayores. **Actividad 4: Redes de Búsqueda** **2 y 13/02/2024** Se estableció comunicación al número 6014069944 de Medicina Legal ext.1127, con la funcionaria Natasha Ariza Bello - Técnico forense Grupo de información de personas fallecidas o desaparecidas, a quien se indaga acerca del reporte de SIRDEC al realizar consulta con el número de documento de la señora Gloria Stella Malagón Ballesteros, el cual arroja un reporte activo por desaparición desde el 2015. La funcionaria manifiesta que en el 2015 se presentó la denuncia por desaparición por parte de una hija, que realizarán la respectiva anotación y solicitan números de contacto y correo electrónico para brindar información posteriormente. **Actividad 5: Caracterizando mi red** Se ejecutó actualización de la caracterización de acuerdo a lo solicitado y a las variables estipuladas por la Secretaría Distrital de Integración Social. Actualmente 60 personas mayores cuentan con red familiar identificada y 40 sin red familiar identificada.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1: Comunicación en Familia.** Se dio cumplimiento a los espacios de comunicación telefónica, que permitieron fortalecer los vínculos afectivos entre los sistemas familiares y sociales de las personas mayores. Se registraron 124 contactos telefónicos durante el período informado y se registraron en el formato correspondiente. **Actividad 2: Tiempo en Familia.** Se logra la ejecucion de 20 visitas intramurales y 4 salidas a medio familiar o social, las cuales permiten un contacto directo entre la persona mayor y sus redes de apoyo familiar o social. **Actividad 3: Acompañamiento Familiar.** Se realizó el acompañamiento virtual por parte de los diferentes actores familiares e institucionales a las 2 personas mayores que presentaron alteraciones en el estado de salud y requirieron hospitalización. **Actividad 4: Redes de Búsqueda** Luego de realizar los 2 seguimientos al hallazgo del reporte de desaparición de la persona mayor no se logró obtener información de la persona que colocó el reporte en el año 2015 relacionado con la señora Gloria Malagón. **Actividad 5: Caracterizando mi red** La caracterización se encuentra actualizada con el total de la población que hace parte de la comunidad de cuidado.

3.4.RECURSOS	
Celular institucional	Personas Mayores
Base de datos de referentes	Referentes Familiares
Formatos	Referentes Sociales
Plataforma	Equipo Pofesional
Audífonos	
Recursos locativos	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Comunicacion en familia.

En el período informado se dio cumplimiento a los espacios destinados para la ejecución de la actividad, logrando así la participación de las personas mayores, referentes familiares y sociales. Se establecieron 124 contactos telefónicos durante el período reportado.

Actividad 2: Tiempo en familia.

De forma permanente se incentiva, la ejecución de visitas y salidas a medio familiar de las personas mayores con el fin de fortalecer los vÍnculos afectivos y mitigar el riesgo de abandono en el proceso institucional.

Actividad 3: Acompañamiento Familiar

Se logró mantener comunicación con las redes de apoyo de las personas mayores hospitalizadas, haciendo uso de las herramientas de comunicación, durante el tiempo que duró el proceso.

Actividad 4: Redes de Búsqueda

Luego de realizar el hallazgo del reporte por la desaparición de la persona mayor Gloria Malagón, no se logró obtener información de la persona (hija) que denunció la desaparición.

Actividad 5: Caracterizando mi red

Es importante mantener actualizada la caracterización institucional, teniendo en cuenta que esta herramienta brinda información necesaria para establecer procesos de intervención.

En constancia de las actividades en mencion firman:

Luis Carlos Calderón Rodríguez	C.C.: 292162	Persona mayor	
Lesbia López Saldarriaga	C.C.: 25158853	Persona mayor	
Andrés María Acero Londoño	C.C.: 79104876	Persona mayor	
Gloria Stella Malagón Ballesteros	C.C.: 51588709	Persona mayor	
Luz Stella Yepes Yepes	C.C.: 41568094	Persona mayor	
Fernando Salcedo Méndez	C.C.: 79595023	Coordinador	

Fecha de evaluación del encuentro: 25/02/2024

Nombre del profesional que evalúa: Gloria Esperanza Campos Vargas

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Línea: Familia

Actividad 1. Comunicación en familia



Actividad 2. Tiempo en familia



DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
Hogar San José Saramita
Nit. 860007392 - 4

PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL
REGISTRO DE LLAMADAS

PGAI-TS-FT-4

V-2

Fecha de Vigencia
30/03/2017

FEBRERO 2024

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
3/02/2024		Oscar Bautista	Amigo		
3/02/2024		Carlos Villamarin	Hermano	Diogracia Villamarin B.	
3/02/2024		Blanca Rodriguez	Hermana	Teresa. R.	
3/02/2024		Jorge Barreto	Amigo	DIANA	
3/02/2024		Gloria Tiago	Prima		
3/02/2024		Ramiro Abril	Hermano		
3/04/2024		Ema Contreras	Hija	Gloria Barrera	
3/02/2024		Dolores Molina	Hermana	Mirjam Molina Barragán	
3/02/2024		Luis Vela	Amigo		
3/02/2024		Simon Ramirez	Amigo		
3/02/2024		Nidia Martinez	Sobrina		
3/02/2024		Dora Arroyo	Hermana	Carlos Arroyo	
3/02/2024		Leidy Ladheros	Amiga	DIANA	
3/02/2024		Nancy Vargas	Amiga		
3/02/2024		Olga Suarez	Madrina	Olga Suarez	
3/02/2024		Adriana Londoño	Hija		
3/02/2024		Mauricio Muñoz	Hijo	Leidy Lopez	
3/02/2024		Yuli Arias	Amiga	Nor Martinez	
3/02/2024.		Adelaida Gonzalez	Hija		

DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
Hogar San José Saramita
Nit. 860007392 - 4

PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL
REGISTRO DE LLAMADAS

PGAI-TS-FT-4

V-2

Fecha de Vigencia
30/03/2017

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
3/02/2024		Álvaro Albarran	Primo		
3/02/2024		Orlando Paez	Sobrino		
05/02/24		Paulina Varela	Hna		
05/2/24		Blanca C. Rodriguez	Hna	Mabel V	
05/2/24		Amanda Varela	Hna	Mabel Varela	
05/2/24		Daniel Florez	Hijo		
5/2/24		Elizabeth Bintica	Amiga		
5/2/24		Roziris Maldonado	Amiga		
7/2/24		Adelaida Oveña	Hija	No firmo	
7/2/24		Janir Ledesma	Amigo		
7/2/24		Simon Ramirez	Amigo		
10/2/24		Doris Hernandez	Hermana		
10/2/24		EMA Contreras	Hija.		
10/2/24		Mercedez	Sobrina		
10/2/24		Adriana Londoño	Hija		
10/2/24		Paulina Varela	Hermana	Mabel Varela	
10/2/24		Teresa De Martin Arabe	Mamá		
10/2/24		Nubia	Amigo.		
10/2/24		Nidia.	Sobrina.		

DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
Hogar San José Saramita
Nit. 860007392 - 4
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL
REGISTRO DE LLAMADAS

PGAI-TS-FT-4
V-2
Fecha de Vigencia
30/03/2017

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
10/2/24		Deisy Rodriguez	Prima		
10/2/24		Gloria Diago	Prima		
10/2/24		Mauricio Muñoz.	Hijo		
11/2/24		Emma Contreras	Hija Gloria B	Gloria Bolívar	
11/2/24		Alexander Tellez	Sobrino Napoleon		no contestada
11/2/24		Amanda Varela	Hermana Mabel	Mabel V	no contestada
11/2/24		Jesus Tellez	Hermano Napoleon		
11/2/24		Yoli Muñoz	Hija Lesbia		
11/2/24		Mauricio Muñoz	Hijo Lesbia		
11/2/24		Doralba.	Hermana Carlos Arroyo	Carlos Arroyo	
11/2/24		Patricia Angel	Amigo		
11/2/24		Candida Alvarez.	Cuñada Asdrubal		
11/2/24		Patricia Alvarez	Sobrina Asdrubal		
11/2/24		Blanca Cecilia Rodriguez.	Hermana Teresa R.		no contestado
11/2/24		Leonor Gomez	Amiga Jesus Martin		no contestada.
11/2/24		Adelaida Sanchez	Hija Jesus Gonzalez		
11/2/24		Teresa Suarez	Mamá Martín		
11/2/24		Pastor Luis Muñoz.	Amigo martha		

DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
Hogar San José Saramita
Nit. 860007392 - 4

PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL
REGISTRO DE LLAMADAS

PGAI-TS-FT-4

V-2

Fecha de Vigencia
30/03/2017

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
13/2/24		Yuli Muñoz.	Hija	Lesbia Lopez	
13/2/24		Abel Martínez	Hno	Ana Ligia	
13/2/24		Lucila González	Hna	Arturo gonzalez	
13/2/24		Alexander Téllez	Sobrino	[illegible]	
13/2/24		Teresa Suarez	Madre	[illegible]	
13/2/24		Candido Alvarez	Cuñada	[illegible]	
13/2/24		Blanca C. Rodriguez	Hna	Teresa, R.	
13/2/24		Luis. Muñoz	Amigo	•	
13/2/24		Flor Abril	Hna	[illegible]	
13/2/24		Amanda Varela	Hermana.	Mabel V	
13/2/24		Paulina Varela	Hermana.	Mabel Varela	
13/2/24		Magola	Amiga	[illegible]	
13/2/24		Yuly Anas.	Amiga	[illegible]	
13/2/24		Erna contreras.	Hija.	[illegible]	
13/2/24		Jose Silvera	Hermano.	[illegible]	
13/2/24		Andrea	Amiga	[illegible]	
15/2/24		Diana Nuñez	Amiga	[illegible]	
15/2/24		Sandra Niño	Sobrina	[illegible]	
15/2/24		Dons Eliza	Hermana	No Firma	

	DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH Hogar San José Saramita Nit. 860007392 - 4 PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL REGISTRO DE LLAMADAS	PGAI-TS-FT-4 V-2 Fecha de Vigencia 30/03/2017

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
15/2/24		Nelly Garzón	Amiga	Mabel Varela	
15/2/24		Amanda Varela.	Hna	[illegible]	
19/2/24		Paulina Varela	Hna	Mabel Varela	
19/2/24		Fanny Rodriguez	Sobrina	[illegible]	
19/2/24		Alvaro Albamay	Primo	[illegible]	
19/2/24		Roberto Jiménez	Amigo	[illegible]	
19/2/24		Luis.	Amigo.	[illegible]	
19/2/24		Nazareth - Ricardo Moreno	Amigo	[illegible]	
19/2/24		Yuly Muñoz	Hija	Lesbia Lopez	
19/2/24		Claudia Zuluaga	Sobrina	[illegible]	
19/2/24		Simon Ramirez	Amigo.	[illegible]	
19/2/24		Dolores Molina	Hna.	[illegible]	
19/2/24		Nelly Garzón	Amiga.	[illegible]	
19/2/24		Amanda Varela	Hna.	Mabel Varela	
19/2/24		Cielo Meza	Sobrina.	[illegible]	
19/2/24		Valencia Rodriguez	Hna.	Teresa Rodriguez	
19/2/24		Rosinis Maldonado	Amiga	[illegible]	
19/2/24		Luis E. Muñoz.	Amigo	[illegible]	
19/2/24		Dora Hernandez	Hna.	No firma	

DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
Hogar San José Saramita
Nit. 860007392 - 4

PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL
REGISTRO DE LLAMADAS

PGAI-TS-FT-4

V-2

Fecha de Vigencia
30/03/2017

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
21/2/24		Simon Ramirez	Amigo		
21/2/24		Claudia Rodriguez	Amiga	Maria Fuga Giraldo	
21/2/24		Teresa Suarez	Hermana		OSANA
21/2/24		Lady. Lancheros	Amiga		
21/2/24		Luis Muñoz	Amigo		
21/2/24		Beatriz Prada	Amiga		
21/2-24		Lucero Lopez	Hermana		
21/2/24		Hortencia Sanchez	Sobrina.		
21/2/24		Fanny Lopez, Giovany	Hijo.		
21/2/24		Emma Contreras	Hija		
22/2/24		Maria Paz	Amiga Martín.		
22/2/24		Adelaida Sanchez	Hija Jesus Gonzalez		
22/2/24		Asdrubal (Patricia Ramirez	Sobrina.		
22/2/24		Gloria	Prima Martha		
22/2/24		Mauricio Muñoz	Hijo Lesbia Lopez		
22/2/24		Manuel Solorzano	amigo Ricardo Enciso		
22/2/24		Mauricio Tellez	Sobrino Napoleón Tellez		
22/2/24		Alfonso Parra	Amigo Luis paez		
22/2/24		Javier Ledesma	Amigo		

DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
Hogar San José Saramita
Nit. 860007392 - 4
PROCESO DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL
REGISTRO DE LLAMADAS

PGAI-TS-FT-4
V-2
Fecha de Vigencia
30/03/2017

FECHA	No.TELÉFONO	NOMBRE DE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA	PARENTESCO	FIRMA	OBSERVACIONES
25/2/24		Emma Contreras	Hija	Gloria Bolaños	
25/2/24		Nidia Martínez	Sobrina	Ana Lucía	
25/2/24		Teresa Suárez	Mamá		
25/2/24		Nubia	Amiga		
25/2/24		Hortensia Sánchez	Sobrina	No firma	
25/2/24		Olga Bernal	Sobrina	Saul Bernal	
25/2/24		Mayola	Amiga	Eduardo	
25/2/24		Adelaida Urueña	Hija	No firmó	
25/2/24		Mercedes Sierra	Sobrina	Marco Julio Fajardo	
25/2/24		Leonor Gómez	Amiga	Exmiriam	
	TOTAL	CONTACTOS 124.			
		Gloria Campos - Trab. Social		Gloria C.	